

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop

(gültig ab 01.08.2026)

1. Durch die Annahme dieser Vereinbarung erklärst du:

- a. 18 oder älter zu sein und nicht unter Vormundschaft.
- b. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Rechtsverhältnis, das den gesamten Prozess des Vertrags zwischen den Benutzern der Website (Web user) in der URL <https://www.authentic-me.at> von Authentic.me e.U. durch Bestellung umfasst. Bei Bestellung von Kleidungsstücken erklären sich die Benutzer damit einverstanden, an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein. Dieses Dokument kann für das Web des Benutzers gedruckt und gespeichert werden. Authentic.me bietet einen Informationszugang über unsere E-Mail-Adresse: office@authentic-me.at für Informationen über Nutzungsbedingungen.

2. Allgemeine Vertragsabschlussbedingungen

Mit dem Abschluss des Bestellvorgangs und dem Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Verbraucher ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Eingang der Bestellung wird dem Verbraucher unverzüglich elektronisch bestätigt. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald Authentic.me die Bestellung durch eine gesonderte Auftragsbestätigung annimmt oder die bestellte Ware an den Verbraucher versendet. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit jeder Bestellung Vertragsbestandteil, sofern der Verbraucher vor Abgabe seiner Bestellung auf deren Geltung hingewiesen wurde und die Möglichkeit hatte, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, sofern bei den jeweiligen Produkten nichts anderes angegeben ist. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich ohne Versandkosten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung in Euro. Nach § 19 UstG entfällt die Umsatzsteuer und muss demnach nicht ausgewiesen werden. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorganges angezeigte Preis. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer im Warenkorb und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

4. Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb Österreichs und Deutschlands. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands und Österreichs laut ausgewählter Bestellart pro Bestellung, ab 300 Euro Bestellwert ist der Versand gratis. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5. Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht Beförderer ist, die Ware erhalten haben.

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice per E-Mail (office@authentic-me.at), bevor Sie einen Artikel zurücksenden, Sie können hierfür das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden.

Die Rücktrittserklärung kann per E-Mail oder auf anderem eindeutigen Weg übermittelt werden. Die korrekte Rücksendeadresse wird Ihnen mitgeteilt.

Wir bieten Ihnen flexible Lösungen, um Ihre Zufriedenheit zu garantieren:

1. Kostenloser und vereinfachter Umtausch:

- Sie können jeden Artikel, der Ihnen von der Größe nicht passt, kostenlos auf die andere Größe (falls Bestand zulässt) von demselben Artikel umtauschen.
- Sie haben nach Erhalt 14 Tage Zeit, den Artikel umzutauschen.
- Wir stellen Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung.

2. Rückerstattung per Gutschrift (Kostenloser* und vereinfachter Rückversand)

- Sie erhalten eine Gutschrift in Höhe Ihres Einkaufsbetrags.
- Wir stellen Ihnen ein kostenloses Rücksendeetikett zur Verfügung.

3. Kostenerstattung:

- Senden Sie uns eine E-Mail, um eine Rückerstattung zu veranlassen.
- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie einen Nachweis über die Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Wir verwenden für die Rückerstattung die zur Bestellung verwendete Zahlungsmethode.
- Sie haben in diesem Fall nur einen Anspruch auf Rückzahlung der Versandkosten in Höhe der Standardlieferung (nicht die vollen Kosten beim Expressversand zum Beispiel).
- Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- Besteht ein berechtigter Anspruch auf Wertersatz, bleibt Authentic.me e.U. berechtigt, diesen Anspruch gegenüber dem Verbraucher geltend zu machen.
- Sie haften für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur dann, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Ausnahmen:

- Geschenkgutscheine sind vom freiwilligen Umtausch ausgeschlossen. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt
- Sicherheitsverschluss wurde beschädigt oder entfernt

Rückgabe, Erstattung, Umtausch – Artikel mit dem Vermerk „Abverkauf“:

Um Nachhaltigkeit zu fördern und den Abverkauf unserer Lagerbestände aus früheren Kollektionen zu erleichtern, bieten wir ausgewählte Artikel mit 40 % bis 60 % Rabatt an. Artikel mit dem Vermerk „Abverkauf“ sind vom freiwilligen Umtausch ausgeschlossen. Das gesetzliche Rücktrittsrecht bleibt davon unberührt. Mit dieser Regelung möchten wir für jeden Artikel einen Käufer finden und gleichzeitig die Kosten für Rücksendungen und Umtausch minimieren. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung dieser Initiative für einen verantwortungsvolleren Konsum.

Rückgabe- und Umtauschverfahren:

1. Bestätigen Sie die Rücksendung per E-Mail an office@authentic-me.at. Für die Rückerstattung wegen einem Rücktritt verwenden Sie bitte das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular.

2. Senden Sie die Bestellung in Originalzustand und Originalverpackung unbedingt mit einem unbeschädigten Sicherheitsverschluss zurück.
3. Legen Sie bitte Ihre Bestellnummer und den Grund für die Rücksendung (Umtausch, Rückerstattung, Gutschrift) in das Paket.
4. Wählen Sie eine Versandart mit Sendungsverfolgung.

Retourenabwicklung:

- Die Artikel müssen binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung zurückgesendet werden.
- Rücksendungen werden innerhalb von 5 bis 7 Werktagen nach Erhalt bearbeitet.

Hinweis:

- Versichern Sie Ihr Paket beim Versand. Wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Pakete.
- Sollte die Beantwortung Ihrer Anfrage bis zu 48 Stunden dauern, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen: Diese Zeit wird bei der Bearbeitung Ihrer Rückerstattung berücksichtigt, sofern die Rückgabebedingungen erfüllt sind.
- Nach Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist (14 Tage) besteht kein gesetzlicher Rücktrittsanspruch, sofern keine andere gesetzliche Regelung anwendbar ist.

6. Bezahlung

Sie können mit Kreditkarte (Master, Visa oder Diners/Discover), ApplePay, GooglePay oder PayPal bezahlen. Wir liefern nicht per Nachnahme.

Wir akzeptieren VISA oder MasterCard. Wir prüfen die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte mit Versand der Ware angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir halten das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko der verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Für Details dazu siehe unsere Datenschutzerklärung unter www.authentic-me.at

9. Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Widerrufsbelehrung:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der

ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An: office@authentic-me.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift und die Kontaktdaten des/der Verbraucher(s)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Achtung: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht steht Ihnen ferner nicht zu bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

10. Außergerichtliche Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt keine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) mehr zur Verfügung. Ein entsprechender Hinweis oder Link ist daher nicht Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Authentic.me e.U. ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung oder freiwillige Unterwerfung unter ein solches Verfahren besteht.

Im Falle einer Streitigkeit mit einem Verbraucher wird Authentic.me e.U. zunächst versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sollte keine Einigung erzielt werden, bleiben die gesetzlichen Rechte beider Parteien unberührt.

Die Möglichkeit, Ansprüche vor den zuständigen ordentlichen Gerichten geltend zu machen, bleibt ausdrücklich bestehen. Dies gilt insbesondere für Zahlungsansprüche, Ansprüche wegen beschädigter oder nicht vertragsgemäß zurückgesendeter Ware sowie sonstige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis.

11. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Diese Rechtswahl berührt nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Ortes des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers.

Anbieterkennzeichnung

Authentic.me e.U.

Kierlingerstrasse 136a/2/8

3400 Klosterneuburg

office@authentic-me.at

Firmenbuchnummer: 659010h

Firmenbuch-Gericht: Landesgericht Korneuburg